



TÉRMINOS DE REFERENCIA - PROYECTO RELACIONES COMUNITARIAS - RR.CC.

- I. **ESTRATEGIA DEL PROYECTO:**

Las empresas que han definido su política de desarrollo y crecimiento optan por realizar y analizar los escenarios y actores para abordar las decisiones de inversión y de integración al territorio en tiempos y formas acertadas corporativamente. El área geográfica y el emplazamiento urbano en el cual situarse. Todo emprendimiento, nuevo o en producción, requiere de resguardos sociales y ambientales que logren licencia social con las comunidades y para ello busca iniciar operaciones o ganar reconocimiento social. Alcanzarlos requiere la comprensión profunda, de los impactos ambientales, sociales y económicos, como así también los dispositivos culturales que configuran un marco perceptivo de las partes interesadas acerca de las operaciones, que conlleva un proceso de investigación capaz de abordar estas múltiples dimensiones que constituyen la relación entre *empresa y comunidad*. La intervención propuesta prevé su desarrollo en tres etapas que pueden ser ajustadas en función de la dinámica social y de las necesidades de la empresa. La etapa inicial es de carácter exploratorio, la siguiente etapa busca resultados más precisos acerca de las expectativas y variables, y la tercer y última etapa prevé la implementación de un modelo de gestión propio con instancias de intervención en el territorio y dispositivos de monitoreo.
- II. **OBJETIVO:** Construir su propio modelo de relacionamiento social a través de una política de responsabilidad social que involucre al público interno y obtenga legitimidad del público externo.
- III. **OBJETIVOS ESPECIFICOS:**
 - a. Pre-diagnóstico
 - b. Diagnóstico - Estrategias de Intervención
 - c. Implementación y Seguimiento de las actividades de intervención.
- IV. **POBLACIÓN BENEFICIADA:**
 - a. **Beneficiarios directos:** Empresa y comunidad relevada
 - b. **Beneficiarios indirectos:** grupos sociales vinculados
- V. **EJECUCIÓN**
 - a. Los RR.HH. involucrados son profesionales y técnicos calificados. Se adjuntará CV
 - b. El Tiempo para el completamiento básico del proyecto se ajustará a partir de una fecha cierta de inicio de las actividades. Se estima que es una actividad intensiva (8 meses)
- VI. **PRESUPUESTO**
 - a. El monto total será expresado en moneda local y se estimará su vigencia.
- VII. **RESULTADOS ESPERADOS:**
 - a. Documento - Pre -diagnóstico
 - b. Documento Diagnóstico - descriptivo - explicativo. Estrategias de intervención.
 - c. Entrenamiento y Capacitación comunitaria. Tablero de observación y seguimiento.