



TÉRMINOS DE REFERENCIA DEL PROYECTO

La Gestión de la calidad es parte de la Formación Profesional

I. **Fundamentación:**

Uno de los retos que enfrentan las empresas nacionales y la administración del Estado es elevar la competitividad de sus productos y servicios, actualizando, capacitando y formando a sus RR.HH. Por consiguiente, la calidad del trabajo va más allá de crear un producto y un servicio de calidad superior a la media y a un buen precio; ahora se refiere a lograr productos y servicios cada vez mejores, a precios cada vez más competitivos y que cumplan con requisitos muchas veces no especificados por el sector gubernamental sino por el sector privado que requiere la aplicación y/o certificación de sistemas de calidad para la compra de bienes y servicios, tanto a nivel local, provincial y nacional como internacional. La implementación de sistemas de gestión de calidad y la adecuación de los procesos correspondientes, genera un impacto positivo que se extiende a los eslabones de las cadenas de valor que integran e indirectamente, hacia los consumidores y la comunidad en general.

II. **Objetivo:**

Generar un espacio de trabajo para el análisis y reflexión en torno a la gestión de la calidad sustentable y su implementación según normas ISO con el propósito de implementar mejoras e innovaciones en la gestión y administración actual, como así también visibilizar y diseñar intervenciones, sobre la gestión de la calidad, en los estudios de grado/posgrado de instituciones académicas y de formación locales.

III. **Estrategia del Proyecto:**

- a. Un equipo técnico de La Fundación da una charla* sobre los distintos abordajes y tratamiento de gestión de la calidad, en el espacio que proponga el organismo articulador (universidad - empresa - organismo gubernamental) y ante el público beneficiado que ella invite (alumnos, egresados, funcionarios y personal gerencial de empresas).
- b. La Fundación aplicará en conjunto con el organismo articulador las herramientas de registro, seguimiento y evaluación e informará los resultados al organismo articulador. La evaluación detectará el interés despertado y la posibilidad de contar con el número necesario de aspirantes para abrir un espacio de capacitación y/o formación específica en gestión de la calidad, sea a nivel de grado y/o posgrado.
- c. Si los resultados son positivos el equipo de la Fundación presentará ante los responsables designados por el organismo articulador Planes de Actualización y



Capacitación permanente y un Plan de Estudio para que ella realice los trámites ministeriales correspondientes.

d. Firma de un Acta compromiso entre Organismo articulador y la Fundación.

i. El Organismo Articulador:

1. firmará un convenio específico con la fundación.
2. hará los trámites internos y ministeriales necesarios de acuerdo con el nivel del espacio.
3. designará al responsable de la actividad que trabajará con la Fundación.
 - a. establecerá el alcance de la actividad
 - b. seleccionará las poblaciones beneficiadas
 - c. difundirá la actividad en los medios de comunicación locales
 - d. invitará a los participantes de la actividad
 - e. dispondrá del espacio para las actividades.
 - f. facilitará la comunicación con los invitados a las charlas.
 - g. filmará a las actividades
 - h. certificará la actividad.
4. Cogestionará el seguimiento y la evaluación de la actividad

ii. La Fundación:

1. elaborará el plan de acción desagregado del proyecto.
2. buscará aliados y financiación para concretar el proyecto.
3. propondrá al equipo profesional docente para implementar las charlas.
4. dará las charlas de sensibilización, actualización y capacitación
 - a. diseñará las herramientas de evaluación.
 - b. Cogestionará las evaluaciones de la actividad
 - c. confeccionará los informes de evaluación.
5. formulará materiales específicos sobre gestión de la calidad (con trabajo de aplicación).
6. coordinará las reuniones de presentación de los informes del proyecto.
7. mantendrá actualizados los contenidos de las charlas y los materiales de presentación.

IV. Recursos Humanos

a. Equipo Profesional:

- i. Silvia Vilanova
- ii. Marcelo Seijas

V. Resultados esperados:

a. Un espacio, de actualización/capacitación, **generado**



- b. Los contenidos de los cursos de actualización y capacitación **elaborados**.
- c. Material de actualización y capacitación **elaborado**
- d. Charlas pactadas **implementadas**.
- e. Herramienta de seguimiento y evaluación específica **elaborada**
- f. Seguimiento y Evaluación **implementada**
- g. 100 % de la población beneficiada **sensibilizadas – actualizada - capacitada**
- h. Plan de Actualización y capacitación permanente sobre gestión de la calidad **propuesto**.
- i. Conceptos de Gestión de la calidad y mejora permanente en estudios superiores y no formales **integrados**
- j. Incorporación del concepto de gestión de la calidad en los perfiles de los puestos de trabajo (público y privado) **facilitado**

* Es una charla de tres horas que se centra en la CALIDAD (Introducción - Herramientas - Cultura) más encuesta y cierre (interactivo).

Av. Pte. Julio A. ROCA 584 1º piso - C.A.B.A. - CP C1067ABN – ARGENTINA Tel. (54) 011 - 4342-4938 fundacion@tea.org.ar
www.tea.org.ar

