



TERMINOS DE REFERENCIA DEL PROYECTO

Organización estratégica comunal para mejorar la calidad del gobierno local y la confianza ciudadana

La cultura de la Calidad y la mejora permanente son conceptos centrales de los proyectos que se elaboran en el INCASIS - Instituto de la Calidad Sistémica y Sustentable – de T.E.A. El presente proyecto se enmarca en los principios del Gobierno Abierto y los pilares del Pacto Global – ONU – ODS – Agenda 2030.

El proyecto propone brindar la asistencia técnica y capacitación necesaria, en el marco de la idea de “confiabilidad” de los gobiernos locales, que desde el año 2000 propone Carlos Gadsden desde México, implementado la herramienta de acción de la norma ISO que lo hace posible, para la mejora de la gestión de la Comuna.

El Objetivo es implementar la herramienta de la ISO 18091 (2019) para mejorar la calidad de la gestión del gobierno de una Comuna de CABA y fortalecer la participación ciudadana con la instalación del primer Comité del Observatorio Comunal, que evaluará el alcance, calidad y cantidad de productos y servicios gestionados y recibidos del gobierno local.

Las Actividades específicas son,

- 1: **Talleres de implementación de la herramienta ISO 18091;**
- 2: **Observatorio Comunal para una Agenda Local;**
- 3: **Campaña de Comunicación**
- 4: **Organización, evaluación y seguimiento de las actividades sustantivas**

Se generarán productos entregables elaborados exclusivamente para la Comuna.

- 1: **Documento de diagnóstico básico de la situación organizacional de la Comuna**
- 2: **Documento inicial de detalle de las mayores expectativas, necesidades y cumplimiento de estas por parte de la ciudadanía**
- 3: **Protocolo de criterios y mecanismos de actuación para los comités del Observatorio Comunal.**



OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE

