



**PROYECTO en alianza con la Universidad .....:**  
**LA GESTION DE LA CALIDAD ES PARTE DE LA FORMACION PROFESIONAL**  
<http://www.tea.org.ar> - **INCASIS**

Fundamentación:

Uno de los retos que enfrentan las empresas nacionales y la administración del Estado es elevar la competitividad de sus productos y servicios, formado y capacitando sus RR.HH. Por consiguiente, la calidad del trabajo va más allá de crear un producto y servicio de calidad superior a la media y a un buen precio; ahora se refiere a lograr productos y servicios cada vez mejores, a precios cada vez más competitivos y que cumplan con requisitos muchas veces no especificados por el sector gubernamental sino por el sector privado que requiere la aplicación y/o certificación de sistemas de calidad para la compra de bienes y servicios, tanto a nivel nacional como internacional. La implementación en ellas de sistemas de gestión de calidad y la adecuación de los procesos correspondientes, genera un impacto positivo que se extiende a los eslabones de las cadenas de valor que integran e indirectamente, hacia los consumidores y la comunidad en general.

Objetivo:

Generar un espacio de sensibilización para el análisis y reflexión en torno al Control de Calidad y su implementación según normas ISO con el propósito de visualizar posibles implementaciones de estudios de grado/posgrado sobre Gestión de la Calidad.

Estrategia del Proyecto:

- a) Un equipo técnico de La Fundación da una charla<sup>1</sup> sobre los distintos abordajes y tratamiento de Gestión de la Calidad. En el espacio que proponga la Universidad (universidad - empresa - organismo gubernamental) y ante el público que ella invite (alumnos, egresados, funcionarios y personal gerencial de empresas). El modelo es netamente replicable y en caso de ser necesario se puede repetir.
- b) La Fundación aplica una herramienta de registro y evaluación e informa los resultados a la Universidad y a las Empresas y Organismos gubernamentales que participaron. La evaluación detectará el interés despertado y la posibilidad de contar con el número necesario de aspirantes para abrir un espacio de formación específica en Gestión de la Calidad, sea a nivel de grado y/o posgrado.
- c) Si los informes son positivos el Equipo de la Fundación presentará ante los responsables designados por la Universidad, las Empresas y los Organismos Gubernamentales el Alcance y perfil el profesional capacitado y/o formado y entregará a la Universidad el Documento del Plan de Estudio para que ella realice los trámites ministeriales correspondientes.

---

<sup>1</sup> Es una Charla de tres horas que se centran en la CALIDAD (Introducción - Herramientas - Cultura) más encuesta y cierre (interactivo)



d) Acta compromiso<sup>2</sup> entre Universidad - Fundación.

**La Universidad:**

- dispondrá del espacio para las actividades
- facilitará la comunicación con los invitados a las charlas
- firmará un convenio específico con la Fundación
- creará el espacio de formación/capacitación
- designará a los responsables y docentes del espacio (coordinador propuesto por TEA)
- certificará la actividad
- seleccionará las carreras y posgrados que incorporarán la materia Gestión de la Calidad.
- hará los trámites internos y ministeriales necesarios de acuerdo al nivel del espacio

**La Fundación:**

- elaborará el plan de acción del proyecto
- buscará aliados y financiación para concretar el proyecto
- propondrá al equipo profesional docente para implementar las charlas.
- dará las charlas de sensibilización
- diseñará las herramientas de evaluación
- confeccionará los informes de evaluación
- formulará una materia sobre Gestión de la Calidad (con trabajo de aplicación)
- coordinará las reuniones de presentación de los informes y la materia que se integrará a planes de Estudio de grado y posgrado.
- adaptará la materia creada a los planes de Estudio de grado y posgrado
- mantendrá actualizados los contenidos de la materia creada para grado y posgrado

Equipo Profesional:

- Silvia Vilanova
- Marcelo Seijas
- Natalia Dorsoli
- Tamara Nayguz

Resultados esperados:

- Dar las Charlas que se pacten.
- Diseñar las herramientas de comunicación y evaluación específicas
- Sensibilizar a la población beneficiada.
- Generar el espacio de formación/capacitación sobre Gestión de la Calidad.
- Diseñar dos materias (grado y posgrado) sobre Gestión de la Calidad
- Integrar en los Planes de Estudio de Grado y Posgrado las materias creadas.
- Actualizar cada dos años la integración y los contenidos de las materias creadas.
- Facilitar la incorporación en los perfiles de puestos de trabajo (público y privado) la Gestión de la Calidad.

---

<sup>2</sup> Es más sencillo para hacer y la Universidad solamente firma convenio con TEA si el proyecto tiene éxito.