



Oscar Mielnichuk  
Claudio Moreno  
Colaboradores de la Fundación

## Una Misión en La Loma

*Transportadora de Gas del Norte S.A. puso en práctica un programa de articulación público privada en Misión La Loma, provincia de Salta, destinado a gestionar los vínculos sociales y prevenir riesgos derivados de las relaciones de conflicto. Como resultado de ese proceso, familias de las etnias Toba, Wichi y Guaraní que viven en la misión, obtuvieron mejoras de su hábitat mudándose a una zona sin riesgos de derrumbe y con acceso al agua potable.*

### **1. El asentamiento**

Misión La Loma es el resultado de distintas etapas del proceso de colonización y la actividad evangelizadora de pastores escandinavos pentecostales que tuvieron lugar en el Chaco Argentino desde la primera mitad del siglo XIX. La configuración territorial actual del Chaco es producto de los varios conflictos bélicos habidos desde la etapa de conquista. Tobas, Wichis, Chorotes y Chulupíes, que eran pueblos nómades de cazadores y recolectores, se vieron obligados a sedentarizarse al perder el control del vasto territorio en el que se movilizaban para sobrevivir. Entre las márgenes de los ríos Bermejo y Pilcomayo se concentra una gran cantidad de asentamientos indígenas.

El avance de procesos industriales y el incremento de las superficies cultivadas, ocupadas por la caña de azúcar, el tabaco, la explotación maderera, la extracción de hidrocarburos, y más recientemente la agricultura emergente de las nuevas tecnologías, modificaron las condiciones de supervivencia de las comunidades que viven de lo que recogen de su hábitat natural.

La Loma, en Embarcación, es un caso paradigmático de los procesos migratorios y de cambio cultural que se produjeron en el norte de la provincia de Salta. Actualmente habitan en el lugar unos 1200 pobladores. La misión reúne comunidades wichis, tobas y wichi-guaraníes.

### **2. Los Gasoductos**

Por el predio atraviesan soterrados unos 600m de dos gasoductos pertenecientes a TGN y existe una instalación de superficie cercada de unos 30m<sup>2</sup> con equipamiento de control de la cañería. Pasan también por el predio otros ductos pertenecientes a Gas Atacama y Refinor.

### **3. Historia de una relación**

La empresa se hizo cargo del gasoducto en diciembre de 1992. Las tareas de mantenimiento e intervenciones sobre las instalaciones ubicadas en el predio se realizaron, por entonces, sin inconvenientes. Tampoco se conocían quejas o reclamos históricos



eventualmente acaecidos en la época de Gas del Estado, empresa que construyó el caño en 1958.

Comenzaron a evidenciarse síntomas de cambio hacia 2005. La comunidad Toba, ante el avance de importantes erosiones en el terreno, argumentaba que el origen y paulatino agravamiento de dichas erosiones eran consecuencia de la presencia del gasoducto y responsabilizaba por ello a TGN. La empresa, por su parte, entendió que las causas de las erosiones en forma de cárcavamientos respondían a las condiciones del suelo arenoso, al régimen de lluvias estacional (concentrados en primavera verano), agravadas por los desmontes y las actividades de pastoreo que se desarrollan, entre otras, en el propio asentamiento de La Loma.

TGN desarrolló inicialmente mecanismos reactivos de atención de la demanda, buscando identificar interlocutores, participar a las otras empresas e integrar a organismos oficiales varios. Uno de los primeros resultados fue la generación de espacios de diálogo donde se estudiaron los reclamos. Durante este período se construyeron obras de defensa de la cañería que estaba seriamente amenazaba por las erosiones del terreno y se logró el permiso de paso social de las comunidades para realizar los mantenimientos regulares.

#### **4. Cambio de paradigma y resultados**

El proyecto de construcción de un tercer caño como parte de las Obras de Expansión del Gasoducto Norte llevó a la empresa a replantear su relación con las comunidades. Y es a partir de 2007 que comenzó a diseñarse una estrategia no ya reactiva sino proactiva con la intención de promover relaciones constructivas y sustentables entre TGN y las comunidades de La Loma. Esta forma de relacionamiento respondió además a la decisión política de vincular los programas de Responsabilidad Social con la prevención y gestión de conflictos. Como parte de ese enfoque integral, se trabajó sobre los siguientes ejes:

- i. Desarrollar estrategias de prevención con los gobiernos locales.
- ii. Contribuir al fortalecimiento de los gobiernos locales.
- iii. Definir canales de diálogo para recepción de las demandas y búsqueda de resolución constructiva de los conflictos.
- iv. Promover la planificación de acciones internas coordinadas, entre departamentos y con contratistas.
- v. Promover la acción empresarial colectiva (con empresas que operan en la misma zona).
- vi. Poner en funcionamiento un Tablero de Observación que permita a distintos sectores de la organización conocer con anticipación variables de la conflictividad social que les permita evaluar riesgos y adoptar medidas de prevención antes de cada instancia de interacción con la comunidad.

Las actividades se plantearon, entonces, con criterio de inversión social y no como mecanismo de compensación de impactos negativos. La metodología empleada fue



decidida atendiendo a demandas y pautas culturales de las etnias involucradas y buscando un fuerte involucramiento del Municipio de Embarcación.

Las herramientas de diagnóstico y la experiencia desarrollada en cada programa de RSE contribuyeron a comprender mejor las relaciones sociales en el territorio y la dinámica de sus conflictos. Programas como Gobernabilidad del Riesgo, Cadena de Valor, o el propio Tablero de Observación, fueron casos testigo y fuente de información, que permitieron transferir experiencia para interactuar y negociar a otros actores internos de la organización. Se generó así un nuevo escenario caracterizado por buenos niveles de comunicación y de confianza en el tratamiento de los temas.

### **Qué ganaron las comunidades**

Acceso al agua potable a través de una red de distribución.

Garantía en las condiciones de seguridad (si riesgo de derrumbe).

Mejora en la calidad de vida por haber migrado a un hábitat más sano.

Mejóro la relación entre las comunidades Wichi y Toba.

Provisión de energía eléctrica en el nuevo asentamiento.

### **Qué ganó el gobierno local**

Fortaleció su legitimidad política.

Obtuvo una fuente de financiamiento para la concreción de un proyecto relegado por años.

Mejóro la gestión del riesgo frente a desastres.

### **Qué ganó la empresa**

Disminuyó riesgos de conflicto.

Fortaleció las condiciones de permiso de paso social.

Desarrolló de una red de vínculos en su esfera de influencia local.

Mejóro su conocimiento acerca de los actores sociales y su comportamiento.



## 5. El proyecto en números

La acción conjunta de la empresa y el gobierno local posibilitaron el traslado de 40 familias a nuevas viviendas a un área alta del terreno que no está afectada por procesos erosivos. El asentamiento barrial fue provisto de energía eléctrica y de la provisión de agua corriente mediante la construcción de un acueducto de 2 km desde la ciudad de Embarcación. Además, la continuidad del programa prevé la mitigación de las erosiones a través de la restitución de vegetación en la zona afectada.

Red de agua	
Tendido de cañería	1250 m
Tanques de agua 15.000 l	2
Equipo de bombeo	1
Válvulas	7
Distribución "domiciliaria"	85 m

### Familias migradas con riesgo severo de afectación de su vivienda

	Unidades migradas	Cantidad de personas
Etapa I	5	37
Etapa II	5	32
<b>Total</b>	<b>10</b>	<b>69</b>